

## Portrait

### Lê Thi Nhi, jeune vietnamienne ayant bénéficié du programme de Formation Professionnelle dispensée en partenariat avec l'Oréal



*Le projet Formation Professionnelle au Vietnam a pour vocation de favoriser l'insertion des jeunes sur le marché du travail. Pour cela, un travailleur social - membre de l'équipe d'E&D - suit un bénéficiaire pendant six mois en l'accompagnant de l'élaboration de son projet professionnel jusqu'à sa sortie de formation et/ou l'obtention d'un emploi.*

*L'entretien avec Lê Thi Nhi, une jeune vietnamienne de 18 ans a été réalisé par les travailleurs sociaux qui l'ont accompagnée ces six derniers mois.*

#### **Peux-tu te présenter en quelques mots ?**

Aujourd'hui, je suis très heureuse car j'ai un emploi et je suis capable de subvenir aux besoins de ma famille et de m'octroyer un petit salaire chaque jour. Je m'inquiète un peu pour le futur de ma famille à cause de l'instabilité de l'emploi. Mon père a été au chômage pendant plusieurs mois et vient juste de retrouver du travail. J'adore apprendre de nouvelles choses, en particulier en matière de coiffure. J'écoute souvent de la musique pour me relaxer quand je suis fatiguée.

#### **Peux-tu nous parler de ta situation familiale ?**

Aujourd'hui, toute ma famille habite dans un petit bateau, le long de la rivière Tran Xuan Soan dans le District 7 d'Hô-Chi-

Minh-Ville, mais ma ville natale se situe dans la Province d'An Giang.

Là-bas, mes parents n'avaient aucun champ à cultiver ou pour élever des animaux et ne nous possédions pas notre propre maison. Nous habitons avec mes grands-parents car mes parents n'avaient pas de travail. En 2007, ils ont décidé de déménager à Saigon et ont commencé à



vendre des glaces pour vivre. Nous avons vendu des glaces pendant plusieurs années jusqu'à ce que nous ayons assez d'argent pour acheter notre propre maison – un petit bateau dans lequel nous vivons désormais. Depuis, mes parents ont changé d'emploi. Mon père est ouvrier et ma mère vend des fruits dans la rue (des bananes, des patates douces...) le long de la rivière. Mon petit frère quant à lui est élève en CM2.



© Loan Huynh Thi Kim

### ***Comment as-tu fait la connaissance d'Enfants & Développement ?***

J'ai fait la connaissance d'E&D grâce à la directrice de l'école de charité Anh Linh, dans laquelle j'ai étudié. Les travailleurs sociaux l'ont contactée et l'ont informée sur le programme de formation de coiffeuse en alternance. Ensuite, ma directrice m'a présentée à E&D.

### ***Peux-tu nous présenter les travailleurs sociaux ?***

Les travailleurs sociaux du programme FP sont très gentils et m'ont beaucoup aidé en me permettant de m'épanouir. Mme

Loan, la travailleuse sociale qui m'a suivie pendant six mois, mais aussi Mr. Tai et Mme Thao, sont sympathiques et toujours motivés pour me soutenir au Centre L'Oréal et au Centre de formation professionnelle.

### ***Comment E&D a pu t'aider ?***

Les membres d'E&D m'ont conseillée et aidée afin de déterminer un projet professionnel adapté à mes centres d'intérêts et à mes aspirations. Ils m'ont fait prendre conscience de mes points forts. J'en avais plus que je ne le pensais. Grâce à E&D, j'ai eu l'opportunité de suivre la formation en alternance dispensée par L'Oréal et j'ai pu trouver un emploi. Depuis que j'ai suivi cette formation et que j'ai commencé à travailler, je me sens plus mature et plus à l'aise en communication. Le plus important, c'est que j'ai pu décrocher un emploi et que je suis capable désormais de subvenir à mes besoins et à ceux de ma famille.

### ***Pourquoi as-tu décidé de suivre la formation l'Oréal ?***

J'adore la coiffure et tout ce qui a trait aux soins de beauté. Mais à cause des difficultés que rencontraient ma famille à l'époque, je n'avais jamais eu l'occasion de suivre une formation professionnelle. J'avais prévu de travailler quelques années pour épargner, afin de pouvoir payer les frais de scolarité d'une école. Heureusement, j'ai eu la chance de rencontrer E&D et que l'on me parle de la formation dispensée par L'Oréal. J'étais très intéressée par cette formation qui me convenait parfaitement. Après en avoir discuté avec mes parents j'ai décidé de m'y inscrire.



## *Qu'as-tu appris lors de cette formation ?*

En plus des compétences en coiffure : lavage, séchage, coupe ou teinture des cheveux... les professeurs nous ont appris à communiquer avec les clients et les patrons. Ainsi, lorsque j'ai commencé à travailler, je n'étais pas encore complètement à l'aise, mais beaucoup plus confiante.

## *Qu'apprécies-tu le plus dans ton nouveau travail ?*

J'ai l'opportunité d'exercer un métier que j'aime et à travers lequel j'apprends tous les jours de nouvelles choses : soin des ongles, massages... J'aime bien aussi mon patron qui est très enthousiaste et a de bonnes relations avec le personnel.

Pour l'instant, mon employeur ne me laisse faire que les shampoings et les massages. Il ne se sent pas totalement à l'aise pour me laisser teindre ou détendre les cheveux des clients.



© Loan Huynh Thi Kim

## *Quels sont tes futurs projets ?*

Je souhaite continuer à travailler dans le salon de coiffure Huy Nguyen encore un an pour acquérir de l'expérience (notamment en coupe, teinture et séchage des cheveux). Lorsque je maîtriserai le soin des ongles, je postulerai dans un autre petit salon pour avoir plus d'opportunités de travail. Je pense que si je travaille dans un salon plus petit, j'aurais plus d'opportunités pour pratiquer tout ce que j'aurais appris. Pour l'instant en travaillant ici, j'économise un peu d'argent et je continue à apprendre les techniques pour couper les cheveux.

Le projet Formation Professionnelle n'aurait pu être mené sans le soutien précieux de nos bailleurs : l'AFD, la Région Rhône Alpes et la Fondation Brageac.